| **Slučaj korištenja:** | |
| --- | --- |
| Autor: | Gabriela Vidović |
| Datum: | 09.06.2023. |
| Naziv slučaja: | Groblje |
| Opis: | Slučaj korištenja obuhvaća funkcionalnosti upravljanja grobljem, uključujući evidenciju pokojnika, grobnih mjesta, upravljanje dokumentima i olakšavanje komunikacije s obiteljima pokojnika. Cilj je osigurati učinkovito i organizirano vođenje groblja te pružiti podršku obiteljima u teškim trenucima. |
| Sudionici: | Upravitelj groblja, administrativno osoblje, obitelji pokojnika. |
| Okidači: | Dolazak pokojnika na groblje, potreba za grobnim mjestima, izdavanje grobnih dozvola, komunikacija s obiteljima pokojnika. |
| Preduvjeti: | Korisnik je uspješno prijavljen u informacijski sustav groblje. Funkcionirajući informacijski sustav groblja, dostupna grobna mjesta, uredni dokumenti. |
| Osnovni scenarij: | 1. Korisnik otvara informacijski sustav groblje. 2. Sustav prikazuje početnu stranicu. 3. Korisnik odabire opciju "Pregledaj popis grobova". 4. Sustav prikazuje popis svih grobova na groblju. 5. Korisnik pregledava popis grobova. 6. Upravitelj groblja prima zahtjev za grobnim mjestom od obitelji pokojnika. 7. Upravitelj provjerava dostupna grobna mjesta i rezervira odgovarajuće mjesto. 8. Upravitelj izdaje grobnu dozvolu obitelji pokojnika. 9. Administrativno osoblje unosi podatke o pokojniku i grobnom mjestu u informacijski sustav. 10. Obitelj pokojnika dolazi na groblje s pokojnikom. 11. Upravitelj ili osoblje vode obitelj do odgovarajućeg grobnog mjesta. 12. Obitelj pokojnika obavlja pokop. 13. Upravitelj ili osoblje bilježe informacije o pokopu u informacijski sustav. 14. Upravitelj izdaje potvrdu o pokopu obitelji pokojnika. |
| Izuzetci: | Nedostatak slobodnih grobnih mjesta.  Problemi s informacijskim sustavom koji otežavaju evidentiranje pokojnika i grobnih mjesta.  Pritužbe ili zahtjevi obitelji pokojnika koji zahtijevaju dodatne usluge ili promjene. |
| Posljedice: | Učinkovito upravljanje grobljem.  Precizna evidencija o pokojnicima, grobnim mjestima i pokopima.  Bolja komunikacija s obiteljima pokojnika.  Olakšano praćenje financijskih transakcija i poslovanja groblja. |